

Conditions générales d'utilisation du site Internet de la société Oknoplast sp. z o.o., dont le siège est à Ochmanów (ci-après : les Conditions)

I. Dispositions générales

1. Les présentes Conditions définissent la nature et l'étendue des services fournis par voie électronique sur les sites du domaine oknoplast.com.pl, oknoplast.de, oknoplast.fr, oknoplast.it, oknoplast.cz, oknoplast.sk, oknoplast.hu, aluhaus.com.pl, aluhaus.com.de, aluhaus.cz, aluhaus.sk, aluhaus.hu, oknoplast.com, oknoplast.se, oknoplast.no, oknoplast.be (ci-après dénommés le **Site Internet**) ainsi que les conditions de leur prestation et la politique relative à la protection des données personnelles et de la vie privée des Clients (lorsque ceux-ci sont des personnes physiques).
2. Les présentes Conditions sont applicables à tous les Services offerts sur le Site Internet, sauf lorsque des conditions distinctes ont été fixées concernant un Service spécifique.
3. Avant toute utilisation du Site Internet, les clients sont dans l'obligation de prendre connaissance des présentes Conditions.
4. Le Client doit accepter les conditions d'utilisation du Site Internet telles qu'elles sont décrites dans les Conditions générales d'utilisation disponibles sur les sites du domaine oknoplast.com.pl, oknoplast.de, oknoplast.fr, oknoplast.it, oknoplast.com.cz, oknoplast.sk, oknoplast.hu, aluhaus.com.pl, aluhaus.com.de, aluhaus.cz, aluhaus.sk, aluhaus.hu, oknoplast.com, oknoplast.se ou oknoplast.no, oknoplast.be.
5. Dès lors qu'un Client commence à utiliser le Site Internet, il est soumis à ses Conditions générales d'utilisation.
6. Si le Client est en désaccord avec les conditions d'utilisation du Site Internet énoncées ci-après, il doit cesser immédiatement toute utilisation du Site Internet et supprimer toutes les informations ou données qu'il a pu obtenir par l'intermédiaire du Site Internet.
7. Les termes employés dans les présentes Conditions doivent être compris comme suit :
 - **Oknoplast** : société Oknoplast sp. z o.o., dont le siège est à Ochmanów, Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, Pologne ; immatriculée au registre des entrepreneurs du Registre National Judiciaire (KRS) tenu par le Tribunal Local pour l'arrondissement Kraków-Śródmieście de la ville de Cracovie, XIIe Chambre Commerciale, sous le numéro KRS 0000141430, dont le numéro d'identification intracommunautaire est : 678-00-38-167, et dont le numéro REGON est : P-350661450.
 - **Client** : bénéficiaire des services offerts sur le Site Internet d'Oknoplast, soumis aux Conditions générales d'utilisation.
 - **Services** : tous les services fournis aux Clients par Oknoplast par voie électronique via son Site Internet et conformément aux présentes Conditions.
 - **Contenus** : tout ou partie des contenus, noms, dessins, vidéos, logos et documents se trouvant sur le Site Internet.
 - **Partenaire commercial/Distributeur** : entrepreneur dont l'activité professionnelle implique la vente au détail de marchandises Oknoplast sans ses propres locaux commerciaux, ayant adhéré aux Conditions générales de collaboration ou ayant conclu tout autre contrat de collaboration avec Oknoplast.
 - **Données personnelles** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable par référence à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, y compris une adresse IP d'un appareil, des données de localisation, un identifiant en ligne et des informations collectées par le biais des cookies ou d'autres technologies assimilées.

II. Nature et étendue des services électroniques offerts et conditions de prestation

1. Toutes les informations mises à disposition sur le Site Internet, y compris les listes de tarifs, les conditions de livraison et les conditions régissant les offres promotionnelles sont des informations commerciales générales permettant au Client de s'informer au sujet des activités d'Oknoplast et des offres commerciales d'Oknoplast. Lesdites informations ont également pour but de promouvoir les produits et services offerts par Oknoplast. Ces informations ne peuvent pas être considérées comme des offres au sens de l'article 66, paragraphe 1 du Code civil polonais et n'engagent donc pas la responsabilité d'Oknoplast. Lesdites informations ne sont qu'une invitation à négocier au sens de l'article 71 du Code civil polonais.
2. Toutes les représentations de produits ainsi que les échantillons de couleur fournis par Oknoplast sur le Site Internet sont aussi fidèles que possible. Néanmoins, ils sont fournis à titre purement informatif et leur aspect ou couleurs peuvent différer de ceux des marchandises réels, notamment en raison de l'influence que peut avoir le type d'ordinateur et de paramètres utilisés par le Client pour les visionner. Par conséquent, les différences mineures de couleur ou d'aspect qui peuvent être constatées entre la marchandise et sa représentation sur le Site Internet ne constituent pas un motif de plainte. La principale référence en matière de conformité des marchandises commandées sont les descriptions inscrites au contrat conclu avec Oknoplast ou son distributeur, notamment les détails de la commande inclus dans ledit contrat. La société Oknoplast ne peut en aucun cas être tenue responsable des éventuels préjudices encourus par les utilisateurs qui se seraient reposés uniquement sur les informations disponibles sur le Site Internet.
3. Oknoplast se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques et la conception de certaines marchandises, et, si nécessaire, d'employer d'autres matières premières dans leur fabrication, à la condition que cela n'entraîne pas une baisse significative de qualité et n'affecte pas sensiblement l'aspect ou le fonctionnement de la marchandise concernée. Oknoplast se réserve également le droit de vendre ses marchandises à des tarifs différents de ceux mentionnés sur son Site Internet, au cas où les tarifs indiqués seraient erronés et en cas de modification du taux de TVA ou d'introduction d'une nouvelle taxe ou d'autres frais. Les marchandises Oknoplast ne sont vendues que sur la base de commandes individuelles. Avant toute commande de marchandises, le Client doit se renseigner sur les caractéristiques de la marchandise auprès du distributeur Oknoplast (une liste à jour de nos distributeurs est [disponible ici](#)), notamment en ce qui concerne le prix de la marchandise, ses propriétés, sa couleur, sa disponibilité ainsi que les possibilités de montage dans le local/le bâtiment du client.
4. Oknoplast s'engage à tout mettre en œuvre pour que les informations disponibles sur son Site Internet soient exactes, complètes, véridiques et à jour. Toutefois, Oknoplast n'accorde aucune garantie concernant l'exactitude des informations figurant sur son Site Internet ou leur pertinence par rapport à des buts spécifiques. Le Client porte l'entière responsabilité de l'utilisation desdites informations. Oknoplast se dégage de toute responsabilité concernant les pertes, frais ou préjudices éventuellement encourus, directement ou indirectement, quelle que soit leur nature et leur ampleur, suite à l'utilisation par le Client d'informations disponibles sur son Site Internet.
5. L'utilisation des Services offerts sur le Site Internet, y compris la possibilité qu'a le Client de visualiser et de lire des contenus et des informations (sous forme de textes, graphiques, données etc.) figurant sur le Site Internet, ne nécessite aucune inscription.
6. Les Services offerts sur le Site Internet sont gratuits.
7. Afin d'utiliser correctement et pleinement le Site Internet, les Clients doivent :
 - a. disposer d'un appareil doté d'une connexion à Internet et sur lequel est installé l'un des navigateurs suivants : Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari ; ledit appareil doit offrir au minimum une résolution d'écran de 1024 x 768 pixels,
 - b. posséder un compte de messagerie électronique si le Service utilisé l'exige.
8. L'utilisation de certaines applications sur le Site Internet peut nécessiter l'installation de logiciels tels que Java, Java Script, Silverlight ou l'acceptation de cookies, auquel cas le Site Internet d'Oknoplast en informe les Clients.
9. Le Site Internet est susceptible de comporter des liens vers d'autres sites Internet indépendants qui ne sont pas gérés par Oknoplast. Les politiques de protection des données personnelles en vigueur sur ces sites Internet peuvent être différentes de celle en vigueur sur le Site Internet d'Oknoplast. Les Clients doivent prendre connaissance desdites politiques avant de consulter tout site Internet accessible via un lien présent

sur le Site Internet d'Oknoplast. Les liens vers d'autres sites Internet ne sont mentionnés qu'à titre d'information. La société Oknoplast ne peut être tenue responsable des informations obtenues sur lesdits sites Internet ou recueillies par leur intermédiaire.

10. Oknoplast se réserve la possibilité de limiter temporairement l'accès à son Site Internet en cas de panne de serveur ou si des travaux de maintenance, des vérifications ou des ajouts étaient nécessaires sur le serveur ou le Site Internet.
11. Oknoplast se réserve le droit de modifier et/ou supprimer tout type de Contenu ou d'application figurant sur son Site Internet, à tout moment et sans préavis.

III. Conditions d'entrée en vigueur et de résiliation du contrat de prestation de services électroniques

1. Le contrat de prestation de Service entre en vigueur dès que le Client effectue une action sur le Site Internet, par exemple dès qu'il consulte des informations et contenus figurant sur ledit Site Internet.
2. Le contrat de prestation de Service est résilié dès lors que le Client cesse d'utiliser le Site Internet.

IV. Conditions d'utilisation du Site Internet

1. Il est strictement interdit :
 - a. d'afficher, de communiquer ou de distribuer par l'intermédiaire du présent Site Internet tout élément (informations, données, supports ou contenu) pouvant être nuisible, obscène, diffamatoire ou de toute autre façon contraire à la loi, aux présentes Conditions, aux bonnes mœurs ou pouvant entraîner une violation des droits d'autrui,
 - b. d'utiliser des logiciels, des programmes ou des appareils aux fins d'interférer ou de tenter d'interférer avec le fonctionnement ou les fonctionnalités du Site Internet ou des Services, y compris, entre autres, en envoyant ou en mettant à disposition des fichiers contenant des données corrompues ou des virus,
 - c. de modifier l'aspect ou l'agencement du Site Internet ou le code source du site qui héberge le Site Internet,
 - d. la création de liens hypertextes à destination du Site Internet sans avoir obtenu au préalable l'accord écrit d'Oknoplast.
2. À sa seule discrétion, la société Oknoplast se réserve le droit de refuser l'accès de son Site Internet à tout Client dont elle estime qu'il a enfreint les dispositions des présentes Conditions, ainsi que si elle a de bonnes raisons de soupçonner un Client d'utiliser le Site Internet de manière abusive ou contraire à la loi, aux Conditions ou aux bonnes mœurs, notamment dans les cas suivants :
 - a. si le Client utilise le Site Internet ou les Services offerts par ledit Site pour publier des contenus à caractère obscène, insultant, raciste, pornographique ou de toute autre manière contraire à la loi ou aux bonnes mœurs ou
 - b. si le Client utilise le Site internet pour envoyer des informations commerciales, supports publicitaires ou promotionnels non sollicités ou
 - c. si le Client adopte l'un des comportements proscrits mentionnés à la section 1 ou
 - d. si le Client adopte un comportement non prévu par les paragraphes a, b et c ci-dessus pouvant porter préjudice à Oknoplast, d'autres Clients ou des tiers.
3. Le Client n'est pas autorisé à :
 - a. utiliser les applications, logiciels ou Contenus disponibles sur le Site Internet de manière incompatible avec l'usage prévu ou avec le fonctionnement de l'application ou du logiciel, qu'il les utilise directement ou par l'intermédiaire d'un logiciel ou d'une application tierce externe au Site Internet,
 - b. utiliser les applications ou logiciels disponibles sur le Site Internet afin de créer un nouveau logiciel ou toute autre forme de technologie basée sur une application ou un logiciel disponible sur le Site Internet ou utilisant leurs fonctionnalités à n'importe quelle étape de la conception ou de la mise à l'essai d'un nouveau logiciel ou toute autre forme de technologie,

- c. utiliser les applications, logiciels ou Contenus disponibles sur le Site Internet à des fins commerciales ou pour en tirer des avantages matériels.

V. Responsabilité

1. La société Oknoplast ne peut être tenue responsable d'aucun dommage, direct ou indirect, lié à l'utilisation de son Site Internet, y compris d'éventuels dommages aux logiciels ou données se trouvant sur le système informatique du Client. Il revient au Client de prendre toutes les précautions nécessaires afin de s'assurer que les Contenus ou applications téléchargés à partir du Site Internet puis utilisés par le Client ne contiennent pas de virus, de logiciel malveillant ou tout autre élément nuisible.
2. Le Client utilise les informations, Contenus et applications disponibles sur le Site Internet à ses propres risques. Oknoplast se dégage de toute responsabilité concernant les pertes, frais ou préjudices éventuellement encourus par le Client, directement ou indirectement, quelle que soit leur nature et leur ampleur, suite à l'utilisation de son Site Internet.
3. La société Oknoplast ne peut être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle le Client pourrait se trouver d'utiliser le Site Internet, du retard dans la mise à jour des informations ou Contenus figurant sur le Site Internet, ainsi que des préjudices ou pertes causés par d'éventuels retards ou par des problèmes de connexion au Site Internet, d'approvisionnement en électricité, de connexion au réseau téléphonique, de fonctionnement du réseau Internet ou de tout autre événement sur lequel Oknoplast n'exerce aucun contrôle.

VI. Modalités de dépôt de plainte

1. Toute plainte conforme aux dispositions des présentes Conditions et émise par un Client au sujet d'un Service doit être déposée par courrier recommandé à l'adresse suivante : Oknoplast Sp. z o.o., Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, Pologne ; ou bien par courrier électronique à l'adresse suivante : biuro@oknoplast.com.pl.
2. Les questions, commentaires et demandes concernant le fonctionnement du Site Internet doivent être envoyés comme indiqué à la section 1 ci-dessus.
3. Le Client doit déposer sa plainte dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle est survenu l'événement qui fait l'objet de la plainte.
4. La plainte doit mentionner le nom, le prénom ainsi que l'adresse postale ou électronique du Client qui la dépose.
5. Toute plainte sera examinée dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de la plainte par Oknoplast.
6. Le Client sera informé de la décision d'Oknoplast à l'adresse postale indiquée dans sa lettre recommandée ou à l'adresse de messagerie électronique utilisée pour envoyer la plainte.

VII. Stockage des Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du Site Internet par le Client, Oknoplast collecte des Données personnelles dans la mesure nécessaire pour fournir des Services spécifiques offerts, ainsi que des informations sur l'activité du Client sur le Site Internet. Les principes détaillés et les finalités du traitement des Données personnelles collectées lors de l'utilisation du Site Internet par le Client sont disponibles ici.

IX. Protection des droits de propriété intellectuelle

1. Tout ou partie des applications, logiciels ou Contenus figurant sur le Site Internet ainsi que tous les autres éléments formant partie du Site Internet et du site qui l'héberge, leur agencement et leur aspect ainsi que leur code source, sans oublier les droits de propriété intellectuelle pertinents qui s'y rapportent (dont, entre autres, tous les droits d'auteur et les droits de propriété industrielle), sont la propriété exclusive d'Oknoplast, sauf lorsque tout ou partie d'une application, d'un logiciel ou d'un Contenu est expressément cité(e) comme ayant un autre propriétaire.

2. L'utilisation du Site Internet ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle d'aucune sorte sur les applications, logiciels, Contenus ou tout autre élément formant partie du Site Internet et du site qui l'héberge, leur agencement et leur aspect ainsi que sur leur code source.
3. Oknoplast accorde au Client une licence d'utilisation des applications, logiciels et Contenus se trouvant sur son Site Internet, aux seules fins d'utilisation personnelle dudit Site Internet. Ladite licence d'utilisation est valable pour toute la durée du contrat de prestation de service par voie électronique et est non exclusive, incessible et dépourvue de restrictions territoriales.
4. La licence mentionnée au paragraphe 2 ci-dessus n'autorise pas le Client à :
 - a. modifier le Contenu,
 - b. accorder des licences d'utilisation concernant les applications, logiciels ou Contenus figurant sur le Site Internet,
 - c. vendre, prêter ou fournir de quelque manière que ce soit à un tiers les applications, logiciels ou Contenus disponibles sur le Site Internet,
 - d. effectuer une refonte du Site Internet, le décompiler, le désassembler, y effectuer des corrections, le modifier, le traduire, accéder ou tenter d'accéder au code source du Site Internet, des applications ou des logiciels disponibles sur ledit Site Internet, ou encore créer des produits et logiciels dérivés du Site Internet, ou des applications et des logiciels se trouvant sur ledit Site Internet.
5. Toute divulgation, copie, reproduction, commercialisation, publication, diffusion, duplication ou distribution, complète ou partielle, du Contenu à quelque autre fin que celles prévues au paragraphe 2 ci-dessus est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la part d'Oknoplast.
6. Toute divulgation, copie, modification, reproduction, commercialisation, publication, diffusion, duplication, distribution ou vente, complète ou partielle, de tout élément formant partie du Site Internet ou du site qui l'héberge, de leur agencement, aspect ou code source est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la part d'Oknoplast.

X. Dispositions finales

1. Oknoplast se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment, ce qui n'affecte en rien les droits et obligations des Clients tels qu'ils avaient été établis avant la modification. Avant d'utiliser le Site Internet, le Client doit prendre connaissance de la version mise à jour des Conditions générales d'utilisation. Pour chaque utilisation ultérieure du Site Internet, c'est-à-dire intervenant à une date ultérieure à celle de la date de publication des nouvelles Conditions sur le Site Internet, il sera considéré que le Client accepte les dispositions des Conditions telles qu'amendées.
2. Toutes les questions non prévues par les présentes Conditions générales d'utilisation sont régies par la législation polonaise et en premier lieu par les dispositions du Code civil polonais.
3. Un tribunal compétent sera saisi pour tout litige découlant de l'utilisation du Site Internet.
4. Les présentes Conditions entrent en vigueur le jour de leur publication sur le Site Internet.